



Klagomål på verksamheten

Capellaskolan vill ta del av synpunkter och klagomål på våra verksamheter och här finns den blankett som du kan använda för att framföra dina klagomål.

Med klagomål menar vi att du framför ett konkret missnöje med hanteringen av den insats som vi tillhandahåller.

Vi ser klagomål som viktig information om eventuellt missnöje och vad missnöjet i så fall konkret handlar om. Materialet är en viktig del i skolans kontinuerliga uppföljnings- och utvecklingsarbete. På den här blanketten kan du lämna synpunkter, som handlar om utbildning och skola.

Blanketten lämnar du ifyllt till enheten i ett slutet kuvert eller skicka adresserat till Rektor, Capellaskolan, Kanslihusgränd 8, 183 68 Täby

Skolan kommer att utreda synpunkterna och klagomålen och vidta de åtgärder som behövs enligt rutin för klagomålshantering. Samordnare eller rektor kommer att kontakta dig för återkoppling.

Verksamhetsområde:

- Förskoleklass
- Grundskola
- Grundsärskola
- Korttidstillsyn (LSS)
- Skolbarnsomsorg (fritidsklubb)

Kategori:

- Undervisning
- Lokaler
- Personal
- Övrigt

Synpunkter och klagomål:

Denna dokumenteringsmall är en bilaga till rutin vid klagomål. Denna mall ska underlätta för verksamheten att upprätta en handlingsplan.

Namn..... e-mail.....

Telefon..... Datum.....

Klagomålet gäller..... Mottagare.....

Berörda.....

Vidtagna åtgärder/handlingsplan:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Underskrifter av deltagande.....

Ansvarig för att åtgärderna utförs.....